

포트 브래그 수도국 차단 정책

목적 / 배경:

이 정책은 통지, 수수료 배정 및 서비스 중단을 포함하여 연체 계정 수금에 대한 Fort Bragg 수도국 (이하“도시 수도국”이라고 함)의 행정 조치를 열거합니다. 이 정책은 도시 수도국 웹 사이트에서 대중에게 제공 될 것입니다. 이 정책의 조건에 따라 비수도에 대한 수도 서비스 종료를 방지하기위한 옵션을 논의하기 위해 도시 수도국에 전화 (707) 961-2825로 연락 할 수 있습니다.

정책 내용:

200 개 이상의 서비스 연결에 물을 공급하는 도시 또는 지역 수도 시스템으로서, 도시 수도국은 상원 법안 998의 지배를받습니다.

연체 계정:

포트 브래그시 시의회는 수도 청구 기간을 서비스 제공 월 다음 달 10 일로 설정했으며, 청구 기간 다음 달 3 일까지 지불하지 않으면 수도 청구를 체납 한 것으로 간주합니다 (해결 방법). 4065-2018). 연체 계정 수금에는 다음 규칙이 적용됩니다.

1. 소규모 계좌:

\$ 20 이하의 청구서에 대한 모든 잔액은 연체료가 부과되거나 추가 징수 조치가 발생하지 않고 다음 청구 기간 동안 이월되어 추가 청구 기간에 추가 될 수 있습니다.

2. 연체 통지:

청구 기간 다음 달 3 일에 영업 종료로 청구서 지불이 수신되지 않으면 지연 수수료가 부과됩니다. 청구서에 마감일과 연체료가 눈에 띄게 표시됩니다. 법안이 체납되면, 수자원국은 법안 납부 책임자 (이하“고객”)에게 육십 (60) 일 후에 수도 서비스가 중단 될 것이라는 연체 통지를 제공해야합니다. 연체 통지는 계정에 지정된 우편 주소로 우송됩니다. 수자원이 제공되는 숙소의 주소와 주소가 다른 경우, 서비스 주소로 두 번째 통지를 우편으로 보내어

"점유자"에게 발송합니다 시 수도국은 연락처 정보에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객이 최신 상태를 유지합니다.

3. 늦은 요금 면제:

고객의 요청에 따라 시 수도국은 소멸하는 상황이 발생하고 고객이 진행 12개월 동안 한 번 이상 연체료에 대한 연체료로 평가 된 경우 연체료를 면제합니다.

4. 대체 지불 방법:

일반 지불 기간 내에 수도 서비스 비용을 지불 할 수 없는 고객은 연체료 또는 서비스 중단을 피하기 위해 대체 지불 계약을 요청할 수 있습니다. 시 수도국은 고객이 대체 지불 약정을 요청하고 체결 한 경우 미결제 용수 서비스를 중단하지 않습니다. 다음 청구 기간으로 연장되는 지불 약정은 상각 계획으로 간주되며 고객이 서면으로 서명해야 합니다. 서명시 고객 미결제 잔액의 20 % 선금이 지불됩니다. 할부 상환 계획은 청구서의 최초 날짜로부터 2 개월을 초과하지 않는 기간 동안 미지급 잔액을 상각합니다. 상각 된 지불금은 고객의 일반 청구서와 합산되며 기한이 적용됩니다. 고객은 할부 상환 계획 조건을 준수해야 하며 이후의 각 청구 기간에 요금이 발생할 때 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객은 할부 상환 계획에 따라 연체료를 지불하면서 이후의 미지급 된 청구에 대해 추가 할부 상환을 요청할 수 없습니다.

5. 첫 번째 연결 해제 알림:

시 수도국은 고객의 지불이 최소 60 일 동안 체납 될 때까지 미결제 용수 서비스를 중단해서는 안 됩니다. 수도국은 고객에게 약 30 일의 단절 통지를 제공해야 하지만, 비 지불에 대한 서비스가 종료되기 7 일 (영업일 기준) 이내에는 안 됩니다. 최초의 단절 통지서는 계정에 지정된 우편 주소로 우송됩니다. 우편 주소와 상수도 서비스가 제공되는 숙박 시설의 주소가 다른

경우, 두 번째 통지는 서비스 주소로 발송되고 "점유자"에게 발송됩니다.

- 기한이 지난 금액
- 서비스 종료를 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜
- 할부 상환 계획을 신청하는 과정에 대한 설명
- 도시 수도국 전화 번호 및 도시 수도국의 서면 수금 정책에 대한 웹 링크

a) 개별 계량 거주지의 거주 세입자 / 직원에 대한 통지

시 수도국은 수도 서비스 계정이 연체되어 있고 수도 서비스가 중단되기 최소 10 일 전에 연결이 끊어진 경우 서면 통지를 통해 거주자에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 서면 통지는 세입자 / 직원에게 연체 비용에 대한 재정적 책임을 기꺼이 부담하는 한 연체 계정에 따른 금액을 지불 할 필요없이 수도국의 고객이 될 권리가 있음을 통지합니다. 해당 주소의 서비스. 체납 계정으로 인한 금액이 면제 되려면 세입자 / 직원은 임대 계약서 또는 임대료 지불 증명서 형태로 임차인 확인을 제공해야 합니다.

b) 마스터 미터를 통해 제공되는 다중 장치 단지의 임차인 / 직원에 대한 고지 사항

시 수도국은 수도 서비스 계정이 체납되어 있고 최소 10 일 전에 단절 될 때 각 거주지의 문에 걸려있는 서면 통지를 통해 거주자에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 수도 서비스가 차단되었습니다. 서면 통지는 세입자 / 직원에게 연체 비용에 대한 재정적 책임을 기꺼이 부담하는 한 연체 계정에 따른 금액을 지불 할 필요없이 수도국의 고객이 될 권리가 있음을 통지합니다. 마스터 미터가 제공 한 주소에서의 서비스. 1 명 이상의 입주자가 시 수도국의 만족을 위해 물 서비스에 대한 후속 요금에 대해 기꺼이 책임을 지고 있거나 물을 선택적으로 서비스를 종료 할 수 있는 물리적 수단이 있을 경우 서비스 요구 사항을 충족하지 못한 거주자에게 시 수도국은 해당

요구 사항을 충족 한 거주자에게 서비스를 제공합니다.

서면으로 첫 번째 단절 통지를 우편으로 전달할 수없는 경우,시 수도국은 합리적이고 성실하게 노력하여 거주지를 방문하고 미지급에 대한 중단 통지를 남길 것입니다.

6. 최종 연결 해제 통지:

60 일 이상 상각 계획 조건을 준수하지 않거나 60 일 이상 현재 거주 서비스 요금을 지불하지 않으면 최종 연결 해제 통지가 발행됩니다. 최종 연결 해제 통지는 서비스 중단 전에 영업일 기준 최소 5 일 전에 구내에 배달되는 도어 행거 형태입니다.

7. 48 시간 무료 전화:

시 수도국은 미납으로 용수 서비스가 끊어지기 48 시간 전에 고객에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 통지 수단은 전화로 이루어집니다. 고객이 요청한 경우 고객 계정은 문자 메시지로 알림을 받도록 지정할 수 있습니다. 48 시간의 호의 요청은 전적으로 수자원국이 통지를 보내지 못했거나 고객이 통지를받지 못한 경우 미 지불 또는 연결 해제 지연의 이유가 될 수 없습니다.

8. 단절 마감:

모든 연체 수도 서비스 요금 및 관련 수수료는시 수도국이 오후 5 시까 지 받아야합니다. 서면 단절 통지서에 명시된 날에.

9. 비 결제를위한 수도 서비스 중단 :

시 수도국은 계량기를 끄고 경우에 따라 잠그면 수도 서비스를 끊습니다. 서비스 연결이 끊어지기 전에 연체 통지, 첫 번째 연결 해제 알림, 마지막 연결 해제 알림 및 48 시간의 호의를 통해 고객에게 알립니다. 미터기가 실제로 꺼져 있는지에

관계없이 청구 시스템에서 서비스를 다시 설정하려면 고객에게 요금이 청구됩니다. 최초 연결 해제 후 7 일 이내에 결제가 이루어지지 않으면 미터는 오프 위치에 고정됩니다.

10. 서비스 재 구축 :

미결제로 연결이 끊어진 서비스를 재개하거나 계속하려면 고객은 재 확립 수수료를 지불해야 합니다. 시 수도국은 가능한 빨리 서비스를 재 연결하기 위해 노력하지만 최소한 서비스 마감에 따른 연체료 및 연체료 지불 후 다음 정규 근무일이 끝나기 전에 서비스를 복원 할 것입니다. 시 수도국 직원 이외의 사람이나 시 수도국의 승인을 받지 않은 수도 서비스는 벌금 또는 추가 요금이나 수수료가 부과 될 수 있습니다. 서비스의 무단 복원으로 인해 발생하는 모든 손해는 고객의 책임입니다.

11. 업무 시간 후 서비스 재 구축:

월요일부터 금요일, 주말 또는 공휴일 오후 3시 이후에 복원 된 서비스에는 시간외 재건 요금이 부과됩니다. 고객에게 근무 시간 이후 재건 요금에 대해 알리고 요금을 인정하고 다음 영업일 정오까지 시 수도국의 청구 부서에 연락하기로 동의하지 않는 한 정규 업무 시간 이후에는 서비스가 복원되지 않습니다. 대상 요금을 지불합니다. 시간외 재개 립 수수료는 정기 재 개설 수수료 및 과거 기한 계정의 연체료에 추가됩니다. 서비스 요청에 응답하는 City Water Department 직원은 지불금을 징수 할 수 없지만 다음 영업일 정오 전에 고객에게 청구 부서에 연락하도록 지시합니다.

12. 반품 수표 처분 통지 :

수도 서비스 또는 기타 요금의 지불로 반환 된 수표를 수령하면, 시 수도국은 계정을 지불하지 않은 것으로 간주합니다. 시 수도국은 수표 반환으로 인한 서비스 종료에 대한 48 시간의 예의 통지를 제공하기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 통지 수단은 전화로 이루어집니다. 고객이 요청한 경우 고객 계정은 문자

메시지로 알림을 받도록 지정할 수 있습니다.

반환 된 수표 금액과 반환 된 수표 요금이 해지 통지에 명시된 날짜 또는 그 이전에 지불되지 않으면 수도 서비스가 끊어집니다. 반환 된 수표를 사용하고 반환 된 수표를 지불하기 위해 지불 된 모든 금액은 현금, 신용 카드 또는 인증 된 자금으로 지불해야 합니다.

13. 이전에 연결이 끊어진 서비스에 대한 반환 확인:

고객이 이전에 미결제를 위해 연결이 끊긴 수도 서비스를 복원하기 위해 지불 할 수 없는 지불을 지불하고 시 수도국이 서비스를 복원하는 경우, 시 수도국은 추가 통지 없이 서비스를 즉시 연결 해제 할 수 있습니다. 중단 될 수있는 물 요금 지불을 위해 협상 할 수 없는 수표의 경우 48 시간의 종료 통지는 제공되지 않습니다.

비 지불에 대한 서비스 복원 지불이 해제되어 협상 불가능한 수표를 발행하는 고객은 반환 된 지불 일로부터 12 개월 동안 향후 서비스 연결 해제를 복구하기 위해 현금, 신용 카드 또는 인증 된 자금을 지불해야 합니다.

14. 분쟁 청구서 :

고객이 청구에 이의를 제기하는 경우 시의 시법 14.04.034 장에 설명 된 절차를 따라야 합니다. 항소는 서면으로 작성해야 하며 연체 통지가 발행 된 후 15 일 이내에 제기되어야 합니다. 고객이 수도 청구에 이의를 제기하고 시 관리자에게 항소 할 권리를 행사하는 경우, 시 수도국은 항소가 진행되는 동안 미수금에 대한 수도 서비스를 끊지 않습니다.