



CITY OF FORT BRAGG HAS A NEW ONLINE PAYMENT PROVIDER

xpress BILL PAY

Our new online bill pay option saves you time and gives you more flexibility in how you pay your bill.

City of Fort Bragg has partnered with **Xpress Bill Pay**, the premier provider for online bill payment.

When you sign up for online bill payment you'll create a secure password that you use to access your personal account at www.xpressbillpay.com. Every month we'll send you a reminder email to let you know when your water bill is online.

HOW TO SET UP YOUR ACCOUNT

1. Go to:
<https://www.city.fortbragg.com/departments/paybill>
2. Click on the "Sign Up" button on the top of the home screen. Fill in the email and password fields, then click in the "I'm not a robot" box and follow the prompts.
3. Complete the short registration form and click "Next."
4. Go to your inbox and open the verification email then click "Verify Email". Then select "Continue" to log in.
5. Select City of Fort Bragg and follow the prompts for linking your bill.
6. Once your bill is added to your account, you can add another bill, view and pay your bill online, **or setup a recurring auto payment schedule and "opt in" to paperless billing.**
7. If you need assistance setting up or navigating your account, please call **385-218-0343**



MORE WAYS TO PAY

- Call **888-263-2130** to make a payment over the phone 24/7 using our Interactive Voice Response (IVR). This service is in English and Spanish.
- Pay by mail: PO Box 1205, Pleasant Grove, UT 84062
- Although we encourage creating an account to get the most out of this new service, Xpress Bill Pay does offer Guest Checkout for those that are not yet wanting to set up an account.

IMPORTANT!

- If you had auto pay set up with our previous provider, you will need to visit Xpress Bill Pay to set up a new Auto Pay.



Download the XBP Mobile App



LA CIUDAD DE FORT BRAGG TIENE UN NUEVO PROVEEDOR DE PAGOS EN LÍNEA **xpress** BILL PAY

Nuestra nueva opción de pago de facturas en línea le ahorra tiempo y le brinda más flexibilidad en cómo paga su factura.

La ciudad de Fort Bragg se ha asociado con **Xpress Bill Pay**, el principal proveedor de pago de facturas en línea.

Cuando se registra para el pago de facturas en línea, creas una contraseña segura que utilizas para acceder a tu cuenta personal en www.xpressbillpay.com. Todos los meses te enviaremos un correo electrónico recordatorio para avisarte cuando tu factura de agua esté en línea.

CÓMO CONFIGURAR SU CUENTA

1. Ir a: <https://www.city.fortbragg.com/departments/paybill>
2. Haga clic en el botón “Registrarse” en la parte superior de la pantalla de inicio. Complete los campos de correo electrónico y contraseña, luego haga clic en el cuadro “No soy un robot” y siga las instrucciones.
3. Complete el breve formulario de registro y haga clic en “Siguiente”.
4. Vaya a su bandeja de entrada y abra el correo electrónico de verificación. Luego haga clic en “Verificar correo electrónico”. Luego seleccione “Continuar” para iniciar sesión.
5. Seleccione Ciudad de Fort Bragg y siga las instrucciones para vincular su factura.
6. Una vez que su factura se agrega a su cuenta, puede agregar otra factura, ver y pagar su factura en línea o **configurar un programa de pago automático recurrente y "optar" por la facturación sin papel.**
7. Si necesita ayuda para configurar o navegar por su cuenta, llame al 385-218-0343.



MAS MANERAS DE PAGAR

- Llame al 888-263-2130 para realizar un pago por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana, utilizando nuestro sistema de respuesta de voz interactiva (IVR). Este servicio está disponible en inglés y español.
- Pague por correo: PO Box 1205, Pleasant Grove, UT 84062
- Aunque recomendamos crear una cuenta para aprovechar al máximo este nuevo servicio, Xpress Bill Pay ofrece Pago como Invitado para aquellos que aún no desean configurar una cuenta.

IMPORTANTE!

- Si tenía configurado el pago automático con nuestro proveedor anterior, deberá visitar Xpress Bill Pay para configurar un nuevo pago automático.



Descargar la app XBP Mobile