



CITY OF FORT BRAGG

News Release

Date August 21, 2024

FOR IMMEDIATE RELEASE

UTILITY BILLING DELAYED AND LATE FEES WILL BE WAIVED

The City of Fort Bragg is in the process of upgrading all water meters connected to the City's water system. These new meters will provide customers with real-time access to their water usage and prompt notifications in the event of leaks. However, this transition has caused a delay in our billing process, and bills were mailed out on August 20, 2024.

To accommodate this delay, the City of Fort Bragg will be waiving late fees for overdue bills in August. If your bill remains unpaid by September 4th, a courtesy notice will be sent to inform you that your payment is past due.



WAYS TO PAY YOUR BILL/ FIND YOUR ACCOUNT BALANCE:

If you have an account number, you may visit https://xpressbillpay.com/#/?org=10996_ftbragg, where you may either make a one-time payment or set up an account. You may also call our automated service 888-263-2130.

If you do not have an account number, we invite you to visit City Hall where our friendly staff will be happy to assist you.

Questions regarding this information should be directed to Laura Bianchi-Limbird, at (707) 961-2825 Ext 124.



CIUDAD DE FORT BRAGG

Comunicado de Prensa

Fecha 21 de agosto

PARA ENTREGA INMEDIATA

SE DEMORA LA FACTURACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y SE EXONERARÁ DE LOS CARGOS POR PAGO ATRASO

La ciudad de Fort Bragg está en proceso de actualizar todos los medidores de agua conectados al sistema de agua de la ciudad. Estos nuevos medidores brindarán a los clientes acceso en tiempo real a su consumo de agua y notificaciones rápidas en caso de fugas. Sin embargo, esta transición ha causado una demora en nuestro proceso de facturación y las facturas se enviaron por correo el 20 de agosto de 2024.

Para compensar esta demora, la ciudad de Fort Bragg no aplicará cargos por pago atrasado de las facturas vencidas en agosto. Si su factura sigue sin pagar antes del 4 de septiembre, se le enviará un aviso de cortesía para informarle que su pago está vencido.



FORMAS DE PAGAR SU FACTURA/ENCONTRAR EL SALDO DE SU CUENTA:

Si tiene un número de cuenta, puede visitar https://xpressbillpay.com/#/?org=10996_ftbragg, donde puede realizar un pago único o crear una cuenta. También puede llamar a nuestro servicio automatizado al 888-263-2130.

Si no tiene un número de cuenta, le invitamos a visitar el Ayuntamiento, donde nuestro amable personal estará encantado de ayudarle.

Preguntas relacionadas con esta información deben ser dirigidas a Laura Bianchi-Limbird, llamando al: (707) 961-2828 ext 124.