



CITY OF FORT BRAGG

News Release

February 1, 2022

FOR IMMEDIATE RELEASE

FINANCE & UTILITY BILLING DEPARTMENT CLOSED FOR SCHEDULED MAINTENANCE

City Hall's Finance & Utility Billing Department and online services will be **closed from Thursday, February 10, 2022, at 5.00 pm PT until Monday, February 14, 2022, at 10 am PT** to complete upgrades to our accounting software. All online bill pay, pay by phone services, building, encroachment, and planning permits will be unavailable during this time.

Utility Bill payments may still be dropped off in the drop boxes during this closure, but they will not be processed until the Finance office re-opens on Monday. One drop box is located to the right of the front steps at City Hall, 416 N. Franklin Street, Fort Bragg, 95437, and one in the alley behind City Hall. Additionally, Lockbox (mail services) and bill pay services through your bank are unaffected.

The Finance & Utility Billing staff will still monitor phones and emails for any non-financial transactions. Other City Hall Departments will remain open on Friday, February 11th, with the exception of permit processing in the Community Development Department.

The Finance Department appreciates your patience and understanding as we strive to improve the quality of our services.

Questions regarding this release should be directed to Isaac Whippy, Assistant Finance Director, at 707-961-2825 ext. 123 or iwhippy@fortbragg.com.



CIUDAD DE FORT BRAGG

Comunicado de Prensa

1 de febrero 2022

PARA ENTREGA INMEDIATA

EL DEPARTAMENTO DE FINANZAS Y FACTURACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS CERRADO POR MANTENIMIENTO PROGRAMADO

El Departamento de Finanzas y Facturación de Servicios Públicos del Ayuntamiento y los servicios en línea serán **cerrado desde el jueves 10 de febrero de 2022 a las 5:00 p. m. PT hasta el lunes 14 de febrero de 2022 a las 10:00 p. m. PT** para completar las actualizaciones de nuestro sistema de contabilidad. Todos los servicios de pago de facturas en línea y pago por teléfono no estarán disponibles durante este tiempo. No se procesarán Permisos de Construcción, Invasión o Planificación durante este tiempo.

Los pagos de facturas de servicios públicos aún se pueden dejar en los buzones durante este cierre, pero no se procesarán hasta que la oficina de Finanzas vuelva a abrir el lunes. Un buzón está ubicado a la derecha de los escalones del frente en City Hall, 416 N. Franklin Street, Fort Bragg, 95437, y otro en el callejón detrás de City Hall. Además, Lockbox (servicios de correo) y los servicios de pago de facturas a través de su banco no se ven afectados.

El personal de Finanzas y Facturación de Servicios seguirá monitoreando los teléfonos y correos electrónicos en busca de transacciones no financieras. El resto de Departamentos del Ayuntamiento permanecerán abiertos el viernes 11 de febrero, con la excepción de los Permisos.

The Finance Department appreciates your patience and understanding as we strive to improve the quality of our services.

Las preguntas relacionadas con este comunicado deben dirigirse a Isaac Whippy, Subdirector de Finanzas, al 707-961-2825 ext. 123 o iwhippy@fortbragg.com.