

The Miller Report

Mendocino Coast Update for the Week of October 26, 2020

by

William Miller, MD, Adventist Health – Mendocino Coast Chief of Staff

Tabatha Miller, Fort Bragg City Manager

(Reporting on alternating weeks)

From William Miller, MD, our hospital's Chief of Staff:

Dandy Lion Cub House Day Care

During any crisis, even one that stretches on as COVID has, it is important that we remain calm and make decisions based on sound principles. This is exactly what Kristine Hendricks who owns and operates Dandy Lion Cub House did when she heard that the family of one of the children she cares for had several members come down with COVID. The family had some relatives visit from out of the area. This is, of course, what many of us do trying to maintain our relationships with loved ones during this pandemic. When some of the family developed symptoms, they were tested and when the results came back positive for COVID, the family acted very responsibly. They called Hendricks to let her know the situation.

Upon hearing the news, Hendricks immediately went into action. She called all of the parents of the children she cared for and let them know. She also called the County Health Department to both let them know and get their guidance on how she should respond. She then voluntarily closed her day care so that it could be thoroughly cleaned. She and her staff also were tested. The staff member who was taking care of the infant from this family tested positive. According to the Mendocino Health Department, who has done thorough contact tracing on the case, a total of six persons have tested positive. Four of these are members of the original family, one is the staff member and one is a family member of a staff member. The Health Department is monitoring 19 others who may have had contact. According to the health department, no other children or families have been infected.

I spoke with Kelsey Rivera, Operations Manager for the Health Department's COVID response. Rivera praised Hendricks for her response to the situation stating, "She is an example of how we would like all business owners to respond. She acted quickly and thoughtfully and has really been cooperative with all of our efforts to fully investigate and do the necessary contact tracing." Rivera and I agreed that Hendricks' quick actions prevented what could have been a more serious outbreak.

Sadly, as we saw several months ago when the traveling nurse tested positive, some of the community members' response has been less than admirable. Hendricks shared with me that she has received threats against her personally. While I am certain that the majority of our community on the Coast are compassionate and caring individuals, such behavior from even a few people is not helpful and makes this already difficult pandemic even more challenging. We all need to come together and support each other during these trying times.

Keeping day cares open is crucial to the success of our economic recovery from this crisis. Without day care, many workers have had to quit their jobs in order to stay home to look after young children. This means even more unemployed persons and struggling businesses as a result of COVID. Hendricks told me that this is the reason she has kept Dandelion Day Care open while other day cares were closing. "I feel that I am doing my part for the community by helping working parents return to their jobs," she said.

The Miller Report

Informe Semanal para la Costa de Mendocino 26 de octubre 2020

por

William Miller, MD, Adventist Health – Jefe de Personal
Tabatha Miller, Administradora de la Ciudad de Fort Bragg
(Reporte alternando semanalmente)

Por el Dr. William Miller, Jefe de Personal Adventist Health - Mendocino Coast Hospital:

Guardería Dandy Lion Cub House

Durante cualquier crisis, incluso una extendida como lo ha hecho COVID, es importante que mantengamos la calma y tomemos decisiones basadas en principios concretos. Esto es exactamente lo que hizo Kristine Hendricks, propietaria y operadora de Dandy Lion Cub House cuando se enteró de que la familia de uno de los niños que cuida tenía varios miembros con COVID. La familia recibió la visita de algunos parientes de fuera del área. Esto es, por supuesto, lo que muchos de nosotros hacemos al tratar de mantener nuestras relaciones con nuestros seres queridos durante esta pandemia. Cuando algunos miembros de la familia desarrollaron síntomas, se hicieron la prueba y cuando los resultados dieron positivo para COVID, la familia actuó de manera muy responsable. Llamaron a Hendricks para hacerle saber la situación.

Al escuchar la noticia, Hendricks inmediatamente entró en acción. Llamó a todos los padres de los niños que cuidaba y les hizo saber. También llamó al Departamento de Salud del Condado para informarles y obtener su orientación sobre cómo debería responder. Luego cerró voluntariamente su guardería para poder limpiarla a fondo. Ella y su personal también se sometieron a pruebas. El miembro del personal que estaba cuidando al bebé de esta familia resultó positivo. Según el Departamento de Salud de Mendocino que ha realizado un rastreo exhaustivo de los contactos del caso, un total de seis personas resultaron positivo. Cuatro de ellos son miembros de la familia original, uno es el miembro del personal y el otro es un miembro de la familia de un miembro del personal. El Departamento de Salud está monitoreando a otras 19 personas que pudieron haber tenido contacto. Según el departamento de salud, ningún otro niño o familia ha sido infectado.

Hablé con Kelsey Rivera, Gerente de Operaciones de la respuesta COVID del Departamento de Salud. Rivera elogió a Hendricks por su respuesta a la situación diciendo: "Ella es un ejemplo de cómo nos gustaría que respondieran todos los dueños de negocios. Ella actuó rápidamente y cuidadosamente y realmente ha cooperado con todos nuestros esfuerzos para investigar a fondo y hacer el rastreo de contactos necesario." Rivera y yo estuvimos de acuerdo en que las acciones rápidas de Hendricks evitaron lo que podría haber sido un brote más grave.

Lamentablemente, como vimos hace varios meses cuando la enfermera viajante resultó positiva, la respuesta de algunos miembros de la comunidad ha sido menos que admirable. Hendricks compartió

conmigo que ha recibido amenazas en su contra. Si bien estoy seguro de que la mayoría de nuestra comunidad en la costa son personas compasivas y afectuosas, tal comportamiento, incluso de algunas personas, no es útil y hace que esta pandemia ya difícil sea aún más desafiante. Todos necesitamos unirnos y apoyarnos mutuamente durante estos tiempos difíciles.

Mantener abiertas las guarderías es fundamental para el éxito de nuestra recuperación económica de esta crisis. Sin guardería, muchos trabajadores han tenido que renunciar a sus trabajos para quedarse en casa y cuidar de los niños pequeños. Esto significa aún más personas desempleadas y empresas en dificultades como resultado de COVID. Hendricks me dijo que esta es la razón por la que ha mantenido abierta la guardería Dandelion mientras que otras guarderías estaban cerrando. “Siento que estoy haciendo mi parte por la comunidad al ayudar a los padres que trabajan a regresar a sus trabajos,” dijo.