

# The Miller Report

## **Mendocino Coast COVID-19 Update for the Week of August 3, 2020**

by  
William Miller, MD, Adventist Health – Mendocino Coast Chief of Staff  
Tabatha Miller, Fort Bragg City Manager

From William Miller, MD, our hospital's Chief of Staff:

### **Update on Local Outbreak at Sherwood Oaks Nursing Facility**

Mendocino County is experiencing an upswing in new cases of COVID-19. This is most significantly felt at our local nursing home in Fort Bragg, Sherwood Oaks. An outbreak there began on July 3<sup>rd</sup>. Home to about 68 residents prior to the outbreak, Sherwood Oaks has seen a total of 22 residents test positive, five require hospitalization for illness and sadly, seven deaths. Fortunately, the five patients admitted to the hospital have all been slowly recovering. A total of eight staff have been infected, none of them has become seriously ill and there have been no new cases in staff for over two weeks. Thus, the number who have fully recovered is six residents and three staff.

It should be made clear that Sherwood Oaks has taken this situation very seriously from the start and has been diligently following State and CDC guidelines. All of the nursing and administrative leadership at Sherwood Oaks are to be commended for their efforts thus far. However, despite these efforts, there continue to be one or two new cases every few days suggesting that other measures need to be employed.

A task force of local health leaders was formed last week to bring all of our community resources together on this ongoing challenge. This included Will Maloney the administrator of Sherwood Oaks, Dr. John Cottle the medical director of Sherwood Oaks, Dra. Noemi Doohan our County Health Officer, Judy Leach as Adventist Health – Mendocino Coast hospital administrator, and myself, as well as several others. We concluded that the best way to stop the continued spread within the nursing facility is to bring all new COVID cases to the hospital. "We appreciate the partnership with our local hospital," said Mr. Maloney. "This move, along with some support from the State, will help our staffing situation in the future. I especially want to thank all of our dedicated staff here at Sherwood Oaks who have done a phenomenal job during this very difficult time."

We are not making our hospital a "COVID hospital," but instead we are coming together as a community to pool our resources. At this time, we have brought nine COVID positive residents over to the hospital. This is the same strategy that other counties are employing to try to get control of outbreaks in their nursing homes. Hospitals simply have more resources to deal with

these patients and this allows for the residents remaining at the care home to be spread out to one per room as much as possible.

The challenge of this crisis has been compounded by a sudden nationwide shortage of COVID testing ability. A combination of factors are contributing to this new shortage, including the increasing outbreaks nationally. As a result, turnaround times for tests, which had improved down to 3-5 days are now taking over 10 days. Some of the recent community surveillance samples done through MCC are now at 16 days with no results. There seems little point in doing a test on someone who is without symptoms if the results are going to take over 14 days to come back, the length of time recommended for self-isolation.

The State Health Department issued guidelines for medical facilities to do testing only in patients who are symptomatic and admitted to hospitals, for healthcare workers who are symptomatic and for a few other limited populations including nursing home residents. As a result, many who desire to be tested because they may have been exposed are likely to be told that they will not be tested. I know that this is not what we are used to being told, and it is frustrating for all of us including the doctors who would like to order the test for you.

The problem is at the federal level. The response to this pandemic at that level has been largely uncoordinated and insufficient. Writing to your local elected officials will not achieve much as the problem is much higher than at the county or even state level.

The most important things that we can all do remain so simple, yet so important. Wear a mask when in public. Avoid large groups, especially indoors. Wash hands frequently or use hand sanitizer. Stay socially distanced as much as possible. Only mingle without your mask within your own “social bubble” and make sure that everyone in that bubble doesn’t mingle outside the bubble.

**From Tabatha Miller, our Fort Bragg City Manager:**

### **COVID Etiquett**

This morning, my husband sent me a link to the news story entitled “COVID-19 Etiquette: 6 Common Conundrums ([And a Printable Pocket Guide by Malaka Gharib](#)).” It’s a “Miss Manners” for the pandemic – you can google it. As a side note, my husband is sort of addicted to Apple Feed and so I often get interesting stories or headlines emailed to me. One only has to turn on the news, sign in to Facebook or go shopping to encounter less than polite encounters between people. These interactions seem to be a reflection of the anger and frustration that Americans around the country are feeling. But it is also good to step back and avoid an unnecessary conflict.

One of the points in the article was to not lecture others about pandemic safety because it makes people less willing to comply with your request. This is really common sense and not just etiquette. When I get told by a stranger that I am doing something wrong or I get snapped at, I immediately get defensive and angry and I am far less likely to listen and learn from the interaction. It is also true that we are not all experts on pandemic safety or what is or isn’t allowed under the complex state and county health orders.

I have read every one of Dr. Doohan’s orders, even the most current one issued yesterday, August 3, 2020. That said, I am not an expert. The County has a Special Investigative Unit (SIU) that is tasked with specifically enforcing the health orders. The feedback from the SIU is that

most reports of violation are not actual violations but perceived violations. John Martire, who leads the SIU, reported that only about 30% of the reported violations from April through the end of June are actual violations of the health orders. Two weekends ago, the SIU responded to a number of reports that individuals were not wearing masks as required on the Coastal Trail. After spending forty-five minutes on the trail they found no individuals who actually violated the order. Individuals, assuming they are not exempt from the requirement, must wear a mask when indoors or in enclosed spaces and outside when unable to maintain a six-foot distance. The six-foot distance does not apply to members of the same stable household or social group.

There are other reasons to be respectful when you ask someone to put on a mask or provide more distance. We really do not know the other person's circumstances or even how they will react. I had a conversation last week with a woman whose sister cannot wear a mask. It wasn't a medical reason; it was a trauma issue. She had been forcibly raped and her face had been forcibly covered before, during and after the crime. While the sister made a point of avoiding stores and places where a mask is required, would anyone really want to put someone through having to describe what may have been the worst event of their life, when you could just make more space between two of you or get in another check-out lane?

Most of the time, each of us has control over our environment, which in a pandemic is control over our own health and safety. I can leave a store or business if I am not comfortable. If I don't like the way a business operates, most of the time I have choices to purchase elsewhere. Like many locals, I am selective about where I go on busy weekends and stay away from the crowds. I always try to remember that I have control over my actions; it helps keep me sane when I observe others who I believe are not complying with the health orders.

In the last couple of weeks, Mendocino County and the City of Fort Bragg have increased the focus on enforcement and acknowledged that education may not be sufficient. If you observe actions that are putting others at risks, please reach out to the County Hotline (707) 234-6052 (M-F, 8-5) or call local dispatch. In Fort Bragg that phone number is (707) 964-0200. That way you do not have to intervene or confront the individual. Officers will follow the COVID-19 Guide to Etiquette, by first politely asking for compliance. For example, "Please put on a mask, it is a requirement of our County Health Officer," before they issue any citation.



# The Miller Report

## **Informe Semanal COVID-19 para la Costa de Mendocino 3 de agosto 2020**

por

William Miller, MD, Adventist Health – Jefe de Personal  
Tabatha Miller, Administradora de la Ciudad de Fort Bragg

Por el Dr. William Miller, Jefe de Personal de Adventist Health- Mendocino Coast Hospital:

### **Actualización Sobre el Brote Local en el Centro Sherwood Oaks**

El condado de Mendocino está experimentando un rebrote en nuevos casos de COVID-19. Esto se siente más significativamente en la enfermería local de Fort Bragg, Sherwood Oaks. El brote allí comenzó el 3 de julio. Sherwood Oaks, hogar de aproximadamente 68 residentes antes del brote, ha visto a un total de 22 residentes resultar positivo, cinco requiriendo hospitalización por enfermedad y, lamentablemente, siete muertes. Afortunadamente, los cinco pacientes ingresados en el hospital se han estado recuperando lentamente. Un total de ocho empleados han sido infectados, ninguno de ellos se ha enfermado gravemente y no ha habido nuevos casos en el personal las últimas dos semanas. Hasta hoy, el número que se ha recuperado completamente es de seis residentes y tres empleados.

Debe quedar claro que Sherwood Oaks se ha tomado muy en serio esta situación desde el principio y ha seguido fervientemente las pautas estatales y de CDC. Todos los líderes administrativos y de enfermería en Sherwood Oaks deben ser elogiados por sus esfuerzos hasta el momento. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, sigue habiendo uno o dos casos nuevos cada otro día, que significa que se deben emplear otras medidas.

La semana pasada se formó un grupo de trabajo de líderes locales de salud para reunir todos los recursos de nuestra comunidad en este desafío continuo. El grupo incluye a Will Maloney, el Administrador de Sherwood Oaks, Dr. John Cottle, Director Médico de Sherwood Oaks, Dra. Noemi Doohan, Nuestra Oficial de Salud del Condado, Judy Leach, Administradora de Adventist Health Hospital de la Costa de Mendocino, y muchos otros incluyendo me a mí. Llegamos a la conclusión de que la mejor manera de detener la propagación continua dentro del centro de enfermería es llevar todos los casos nuevos de COVID al hospital. El Sr. Maloney dijo que "Apreciamos la asociación con nuestro hospital local". "Este



movimiento, junto con un poco de apoyo del Estado, ayudará a nuestra situación de personal en el futuro. Especialmente, quiero agradecer a todo nuestro personal dedicado aquí en Sherwood Oaks que ha hecho un trabajo fenomenal durante este momento tan difícil".

No estamos haciendo de nuestro hospital un "hospital COVID", sino que nos estamos uniendo como comunidad para unir nuestros recursos. En este momento, hemos llevado a nueve residentes COVID positivos al hospital. Esta es la misma estrategia que otros condados están usando para tratar de controlar los brotes en sus hogares de ancianos. Los hospitales simplemente tienen más recursos para tratar a estos pacientes y esto permite que los residentes que permanecen en el hogar de cuidados se amplíen a uno por habitación tanto como sea posible.

El desafío de esta crisis se ha visto agravado por una repentina escasez nacional de pruebas COVID. Una combinación de factores está contribuyendo a esta nueva escasez, incluyendo brotes cada vez mayores a nivel nacional. Como resultado, los tiempos para recibir los resultados de las pruebas que duraban de 3 a 5 días, ahora demoran más de 10 días. Algunas de las muestras recientes de vigilancia comunitaria realizadas a través de MCC llevan más de 16 días esperando resultados. Parece poco útil hacer una prueba en alguien que no tiene síntomas si los resultados tardarán más de 14 días en volver, que es el período de tiempo recomendado para el autoaislamiento.

El Departamento de Salud del Estado emitió pautas para que las instalaciones médicas realicen pruebas solo en pacientes sintomáticos y admitidos en hospitales, para trabajadores de salud que son sintomáticos y para algunas otras poblaciones limitadas, incluyendo los residentes de hogares de ancianos. Como resultado, es probable que se les diga a muchos que desean hacerse la prueba porque pueden haber estado expuestos a que no se realizarán la prueba. Sé que esto no es lo que estamos acostumbrados a que nos digan, y es frustrante para todos nosotros, incluso los médicos que desean ordenar la prueba para usted.

El problema está a nivel federal. La respuesta a esta pandemia a ese nivel ha sido en gran medida descoordinada e insuficiente. Escribir a los funcionarios electos locales no logrará mucho, ya que el problema es mucho mayor que a nivel del condado o incluso del estado.

Las cosas más importantes que todos podemos hacer siguen siendo tan simples, y tan importantes. Use una máscara cuando esté en público. Evite grupos grandes, especialmente en interiores. Lávese las manos con frecuencia o use desinfectante para manos. Manténgase socialmente distanciado tanto como sea posible. Ande sin su máscara solo dentro de su propia "burbuja social" y asegúrese de que todos en esa burbuja no se reúnan fuera de la burbuja.

**De Tabatha Miller, Administradora de La Ciudad Fort Bragg:**

### **Etiqueta COVID**

Esta mañana, mi esposo me envió un enlace a la noticia titulada "Etiqueta COVID-19: 6 Acertijos Comunes (y una guía de bolsillo imprimible de Malaka Gharib)". Es una "Señorita Modales" para la pandemia - puede buscarla en Google. Como nota, mi esposo es un poco adicto a Apple Feed, por lo que a menudo recibo historias o titulares interesantes por correo electrónico. Uno solo tiene que encender las noticias, iniciar sesión en Facebook o ir de compras para encontrarse con encuentros menos corteses entre personas. Estas interacciones

parecen ser un reflejo de la ira y la frustración que sienten los estadounidenses en todo el país. Pero también es bueno dar un paso atrás y evitar un conflicto innecesario.

Uno de los puntos en el artículo fue no dar conferencias a otros sobre seguridad pandémica porque hace que las personas estén menos dispuestas a cumplir con su solicitud. Esto es realmente sentido común y no solo etiqueta. Cuando un extraño me dice que estoy haciendo algo mal o me molestan, inmediatamente me pongo a la defensiva y me enojo y es mucho menos probable que escuche y aprenda de la interacción. También es cierto que no todos somos expertos en seguridad pandémica o lo que está o no está permitido bajo las complejas Ordenes de Salud Estatales y del Condado.

He leído todas las órdenes de la Dra. Doohan, incluso la más reciente emitida ayer, 3 de agosto del 2020. Dicho esto, no soy una experta. El Condado tiene una Unidad de Investigación Especial (UIE) que se encarga de hacer cumplir específicamente las Ordenes de Salud. La respuesta de la UIE es que la mayoría de los informes de violación no son violaciones reales sino violaciones percibidas. John Martire, quien dirige la UIE, informó que solo alrededor del 30% de las violaciones reportadas desde abril hasta finales de junio son violaciones reales de las Ordenes de Salud. Hace dos fines de semana, la UIE respondió a una serie de reportes de que las personas no llevaban máscaras como se requiere en el Sendero Costero. Después de pasar cuarenta y cinco minutos en el camino, no encontraron individuos que realmente violaran la Orden. Las personas, suponiendo que no estén exentas del requisito, deben usar una máscara cuando estén adentro o en espacios cerrados y afuera cuando no puedan mantener una distancia de seis pies. La distancia de seis pies no se aplica a los miembros del mismo grupo familiar o social estable.

Hay otras razones para ser respetuoso cuando le pide a alguien que se ponga una máscara o que brinde más distancia. Realmente no conocemos las circunstancias de la otra persona ni siquiera cómo reaccionarán. Tuve una conversación la semana pasada con una mujer cuya hermana no puede usar una máscara. No fue una razón médica; Fue un problema de trauma. Había sido violada a la fuerza y su rostro había sido cubierto a la fuerza antes, durante y después del crimen. Si bien la hermana se propuso evitar las tiendas y los lugares donde se requiere una máscara, y me pregunto ¿alguien realmente querrá hacer que alguien tuviera que reescribir lo que pudo haber sido el peor evento de su vida, cuando solamente uno necesita hacer más espacio entre ustedes dos o, mejor usar otra línea en el supermercado de salida?

La mayoría de las veces, cada uno de nosotros tenemos control sobre nuestro medio ambiente, que en una pandemia es control sobre nuestra propia salud y seguridad. Puedo salir de una tienda o negocio si no me siento cómodo. Si no me gusta la forma en que opera un negocio, la mayoría de las veces tengo opciones para comprar en otro lugar. Como muchos ciudadanos, soy selectiva sobre dónde voy los fines de semana atareados y me mantengo alejada de las multitudes. Siempre trato de recordar que tengo control sobre mis acciones; Me ayuda a mantener la cordura cuando observo a otros que creo que no están cumpliendo con las Ordenes de Salud.

En las últimas dos semanas, el condado de Mendocino y La Ciudad de Fort Bragg han aumentado el enfoque en la aplicación y han reconocido que la educación puede no ser suficiente. Si observa acciones que ponen en riesgo a otras personas, comuníquese con la línea directa del condado al (707) 234-6052 (lunes a viernes, 8-5) o llame al despacho local. En Fort Bragg ese número de teléfono es (707) 964-0200. De esa manera no tiene que intervenir o confrontar al individuo. Los oficiales seguirán la Guía de Etiqueta COVID-19, primero pidiendo cortésmente su cumplimiento. Por ejemplo, "Póngase una máscara, es un requisito de nuestra Oficial de Salud del Condado", antes de emitir cualquier citación.